

## **Politica sui Cookie**

Il presente documento vuole stabilire la politica relativa all'uso di cookie dei siti web di MELIA HOTELS INTERNATIONAL S.A., con domicilio in Via Gremio Toneleros n° 24, Palma di Maiorca 07009, Spagna (da adesso, MELIA). I Termini "Lei" e "Utente" verranno usati per riferirsi a tutti gli individui e/o entità che per qualsiasi ragione accedano ai siti web di MELIA o usino i suoi servizi. L'uso di questi servizi, supone l'accettazione piena e senza riserve di questa politica relativa all'uso di cookie.

MELIA potrà raccogliere informazioni tramite gli archivi come cookie o schede log sulla navigazione degli utenti dal sito Web di cui è titolare. Questi dispositivi si associano esclusivamente ad un unico utente e al suo proprio dispositivo di accesso. I cookie sono schede inviate dal sito web e raccolte sul navigatore dell'utente per mezzo di un server web per il mantenimento della sessione della navigazione, raccoglie il suo indirizzo IP (del suo computer) e altri possibili dati di navigazione. MELIA usa anche "beacons" o immagini elettroniche che permettono al sito web contare il numero di visitatori e utenti che sono entrati in un sito web in particolare e accedere a certi cookie. Grazie ai cookie, risulta possibile che il server di MELIA riconosca il navigatore del computer usato dall'utente con la finalità che la navigazione sia più semplice così come per misurare l'audienza e i parametri di traffico, controllare il progresso e il numero di entrate, grazie all'informazione contenuta nei cookie senza essere vincolati a qualsiasi altro dato di carattere personale che possa appartenere all'utente.

MELIA utilizza cookie per personalizzare la navigazione dell'utente sui siti Web di cui è titolare, cookie di ingresso di utente e cookie di sessione per equilibrare il caricamento, i quali sono esclusi nell'ambito dell'applicazione dell'articolo 22.2 della LSSI.

MELIA usa i cookie di analisi web per misurare e analizzare la navigazione degli utenti sui siti Web. I cookie di analisi sono quelli che permettono che il responsabile degli stessi possa seguire e analizzare il comportamento degli utenti dei siti web ai quali sono vincolati. MELIA usa i dati ottenuti con il fine di introdurre l'informazione sul nome, cognome o indirizzo di posta elettronica o postale dell'utente. L'informazione ottenuta è relativa al numero di utenti che accedono al web, al numero di pagine viste, alla frequenza e ripetizione delle visite, alla loro durata, al navigatore usato, all'operatore che presta il servizio, alla lingua, al terminale usato o alla città nella quale è assegnato l'indirizzo IP.

MELIA utilizza i cookie di pubblicità comportamentale per la gestione degli spazi pubblicitari in base a criteri determinati e cookie di complemento (plug-in) per intercambiare contenuti sociali. I cookie della pubblicità comportamentale sono quelli che permettono la gestione degli spazi pubblicitari che l'editore del sito web ha incluso nello stesso nella forma più efficace possibile. Questi cookie raccolgono informazioni di comportamenti degli utenti ottenuti tramite l'osservazione continua dei suoi usi di navigazione, che permettono mostrare la pubblicità in funzione dello stesso.

Nella seguente scheda puoi consultare i cookie usati sui siti web di MELIA, le informazioni ottenute dalla stessa e il loro fine:

Cookie		Informazioni trattate	Fine
Strettamente necessari		Sessione dell'utente , dettagli del registro, prenotazioni	Gestione di alta e mantenimento della sessione dell'utente, personalizzazione della navigazione, equilibrio di caricamento .
Analisi	Google Analytics Foxmetrix	Web visitati, frequenza, numero e ricezione di visite, tempo navigazione, ricerche realizzate, operatore che presta il servizio, posizione vincolata all'indirizzo IP.	Medire e analizzare la navigazione degli utenti, seguimiento e analisi del comportamento degli utenti, elaborazione dei profili anonimi di navigazione degli utenti, introdurre miglioramenti in funzione dell'analisi dei dati che fanno gli utenti .
Pubblicità	Acxiom Online AdForm Admeld Adspirit Adtech Amgdt AppNexus Atemda Atlas Solutions Creative Serving Criteo DoubleClick Spotlight Emediate Himediadx Infojobs Rfihub Right Media Rubicon SMART AdServer Sojern Tribal Fusion ValueClick Mediaplex	Interessi di navigazione dell'utente, preferenze manifestate, forma di interazione con il sito web, annunci mostrati e aperti , pagine web visitate .	Ottimizzazione degli spazi pubblicitari offerti sui siti per offrire annunci di interesse per gli utenti, identificare l'effettività delle campagne pubblicitarie e migliorare le stesse.

Per rievocare il consenso conferito, l'utente ha la possibilità di disabilitare i cookie modificando la configurazione del suo navigatore. Sui link dettagliati a continuazione, l'utente potrà trovare più informazioni su quali cookie ha installati, bloccarli o eliminarli dal suo computer. Dipendente dal tipo di navigatore usato, l'utente potrà cliccare sui seguenti link

Firefox: <http://support.mozilla.org/es/kb/cookies-informacion-que-los-sitios-web-guardan-en->

Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>

Safari: <http://support.apple.com/kb/ph5042>

Explorer: <http://windows.microsoft.com/es-es/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>